

MODALITÀ PER L'ACCESSO AL SERVIZIO INTERNET

Biblioteca Comunale di Vigolzone

1. Obiettivi del servizio

La biblioteca riconosce l'utilità dell'informazione fornita da mezzi telematici per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità, e pertanto offre ai propri iscritti l'accesso a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali in conformità al *Manifesto IFLA per Internet*.

Internet è una risorsa che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della biblioteca stessa, ovvero come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio, documentazione e impiego del tempo libero.

2. Qualità dell'informazione

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico, e pertanto non è da ritenersi responsabile per i contenuti offerti.

3. Modalità di accesso al servizio

La biblioteca comunale di Vigolzone garantisce il pubblico accesso ad Internet a tutti i suoi iscritti che abbiano preso visione delle presenti modalità, compilato l'apposito modulo allegato e fornito un valido documento d'identità, copia del quale verrà allegata al modulo.

L'accesso al servizio avviene durante gli orari di apertura al pubblico.

L'accesso al servizio si può prenotare. Le prenotazioni potranno essere effettuate rivolgendosi al banco-prestiti oppure telefonando alla biblioteca o inviando una email.

I tempi di prenotazione vanno da un minimo di 30 minuti a un massimo di 1 ora.

In caso di disponibilità di postazioni libere, l'utente ha la facoltà di proseguire la consultazione di Internet fino a un massimo di 2 ore al giorno.

In assenza di prenotazione, sarà consentito l'accesso alle eventuali postazioni libere negli intervalli di utilizzo da parte degli utenti prenotati.

Se l'utente non è presente all'inizio del periodo prenotato, la postazione è da considerarsi libera.

Di regola l'utilizzo di Internet è individuale. Eventuali eccezioni potranno essere autorizzate dal personale.

Ciascun utente è tenuto a compilare, per ogni sessione di consultazione di Internet, l'apposito registro della biblioteca che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.

Le postazioni sono collocate in sale aperte al pubblico.

In qualunque momento il personale della biblioteca ha facoltà di verificare il corretto utilizzo degli strumenti da parte degli utenti del servizio.

L'accesso a internet è gratuito.

4. Utenti minorenni

Gli utenti minorenni possono accedere al servizio previa sottoscrizione da parte di un genitore (o di chi ne fa le veci) dell'apposito modulo in calce alle presenti disposizioni.

Con tale autorizzazione il genitore/tutore solleva la Biblioteca da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo di Internet da parte di bambini e ragazzi minorenni. L'autorizzazione per l'iscrizione del minore al servizio deve essere compilata dall'adulto responsabile in presenza del personale ed avrà validità annuale.

L'adulto responsabile prende atto che una volta iscritto al servizio il minore potrà accedervi liberamente.

Durante l'accesso al servizio il minore non accompagnato non sarà in alcun modo supervisionato dal personale – ad eccezione che l'ausilio del personale venga richiesto per risolvere eventuali problemi tecnici – e il personale non sarà in alcun modo ritenuto responsabile di eventuali illeciti commessi dal minore durante la navigazione in internet per i quali sarà chiamato a rispondere il genitore/tutore.

L'adulto responsabile, all'atto dell'iscrizione, ha la facoltà di autorizzare altri adulti da lui designati ad accompagnare il minore durante la navigazione.

5. Servizi disponibili al pubblico

- Consultazione web di pagine disponibili sulla rete;
- download (scarico) di dati ad esclusione delle modalità “peer to peer”, “giga download”, film, musica e tutto quanto vietato dalle normative vigenti;
- richiesta al personale in servizio di stampe di dati;
- servizi a cui la biblioteca è eventualmente abbonata;
- utilizzo del software open source installato (videoscrittura, foglio di calcolo ecc.);
- servizio di consultazione di materiale digitale documentario della biblioteca;
- uso della posta elettronica attraverso portali che offrono gratuitamente l'utilizzo di tale servizio. In nessun caso possono essere scaricati e/o aperti allegati di qualunque tipo;
- salvataggio di dati direttamente su supporti esterni al pc utilizzato forniti o autorizzati dalla biblioteca qualora disponibili per cui può essere prevista una partecipazione di spesa determinata dalla Giunta comunale.

5.1 Servizi non disponibili al pubblico

- Installazione o esecuzione sul PC della biblioteca di software (programmi, plugin, ecc.): eventuali richieste in tal senso devono essere rivolte al personale della biblioteca che ne valuterà l'opportunità;
- salvataggio di dati direttamente sul pc.

Per tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti modalità si fa riferimento alle norme vigenti sull'uso di Internet da parte del pubblico.

5.2 Servizi non consentiti al pubblico

In nessun caso l'utente può:

- utilizzare software per la gestione della posta elettronica installati sul disco fisso;
- caricare file in rete (upload);
- mantenere dati di qualsiasi natura sul disco fisso;

- utilizzare software di instant messaging o software per chattare e in ogni caso accedere a tali servizi tramite il web;
- effettuare telefonate virtuali;
- operare transazioni commerciali di qualsiasi natura senza previa autorizzazione del personale della biblioteca;
- visitare siti a carattere erotico, pedo-pornografico o pornografico, che trattino di temi quali hacking, cracking o phreaking, che istighino alla violenza, al razzismo o che in ogni caso incitino a qualsiasi forma di intolleranza per quanto concerne la distinzione di sesso, razza, religione, nazionalità, lingua o condizione sociale;
- usare le postazioni della biblioteca per entrare in personal computer o server, sia pubblici che privati, connessi in internet e comunque commettere qualsiasi azione di hacking, phreaking o pirateria informatica;
- accedere a servizi a pagamento;
- accreditarsi in qualità di biblioteca e realizzare acquisti online o abbonamenti a nome della biblioteca;
- modificare in qualsiasi modo la configurazione software e hardware delle postazioni, compresa l'installazione di software, giochi, plugin, activeX e qualunque altra applicazione.

6. Norme di comportamento

6.1 Responsabilità e obblighi dell'utente

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle leggi vigenti dell'uso di Internet, incluse le conseguenze che possono derivare dalla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

È vietato altresì l'accesso a siti e/o contenuti che risultino in contrasto con il decoro del luogo pubblico.

L'utente è informato che il traffico da lui generato è registrato in appositi LOG di accesso. Tali LOG possono essere messi a disposizione delle autorità competenti su loro richiesta, e in ogni caso, possono essere controllati dal personale del Comune.

L'utente è responsabile del corretto utilizzo del computer; è vietato alterare o rimuovere le configurazioni software e/o hardware del computer stesso e/o svolgere operazioni che

compromettano il regolare funzionamento della rete. In caso di guasto o inconvenienti di natura tecnica, l'utente sospende immediatamente la ricerca ed è tenuto ad avvisare il personale addetto.

7. Assistenza

Il personale garantisce a tutti gli utenti l'assistenza di base (istruzioni sui comandi fondamentali del browser, sulla ricerca di informazioni, sulla modalità di stampa delle pagine visualizzate) compatibilmente con altre esigenze di servizio.

Il personale gestisce eventuali richieste di installazione di programmi o plugin previa opportuna valutazione, e ne dà comunicazione ai richiedenti.

Il personale ha la facoltà di sospendere il collegamento qualora l'utente agisca in contrasto con quanto sopra indicato.

8. Sanzioni

L'uso improprio del servizio e la violazione delle modalità di accesso ad esso autorizzano il personale della biblioteca a interrompere la sessione in corso ed eventualmente a sospendere l'utente dall'accesso al servizio.

La violazione degli obblighi di cui alle presenti modalità può comportare, a seconda della gravità:

- a) interruzione della sessione
- b) sospensione dell'accesso al servizio
- c) denuncia alle autorità competenti

L'utente è tenuto a rifondere le spese sostenute per ripristinare il funzionamento delle apparecchiature, del software o delle configurazioni, dal medesimo danneggiati.

9. Reclami

Tutti gli utenti possono segnalare eventuali disservizi riscontrati o fornire suggerimenti per migliorare il servizio erogato.

Suggerimenti e reclami non potranno essere anonimi, dovranno essere formulati in forma scritta con lettera firmata o tramite apposito modulo predisposto dalla biblioteca e dovranno essere inviati alla biblioteca stessa. Le risposte comprenderanno la dichiarazione sulla fondatezza o

meno del reclamo, le eventuali azioni predisposte e i tempi previsti per la risoluzione dei problemi riscontrati.

Ai reclami verrà data motivata risposta entro e non oltre 7 giorni dalla presentazione del reclamo e nella forma richiesta dall'utente.

Reclami anonimi non saranno presi in considerazione.

10. Pubblicità delle presenti Modalità d'Accesso

Una copia delle presenti modalità è collocata accanto ad ogni postazione Internet, ai fini della consultazione da parte dell'utente.

La versione elettronica di tale documento è pubblicata all'interno del sito web del Comune.

L'utilizzo del servizio comporta da parte dell'utente la piena accettazione di tutte le norme stabilite dal presente disciplinare.

11. Modulistica e documentazione

- Modulo per gli utenti maggiorenni
- Modulo per l'autorizzazione dei minori
- Raccomandazioni per una navigazione sicura a uso dei minori
- Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete a uso dei genitori

**MODULO DA LEGGERE E SOTTOSCRIVERE DA PARTE DELL'UTENTE
MAGGIORENNE CHE UTILIZZA INTERNET**

Biblioteca comunale di Vigolzone

IO SOTTOSCRITTO (Cognome) _____ (Nome) _____

NATO A _____ IL _____

E RESIDENTE/DOMICILIATO A _____

IN VIA _____

DICHIARO

di aver preso visione delle modalità per l'accesso al servizio e di accettarlo integralmente senza riserve.

Dichiaro di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del Decreto legislativo n° 196 del 30/06/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

(luogo e data)

(firma)

MODULO PER L'AUTORIZZAZIONE DEI MINORI

Biblioteca comunale di Vigolzone

Al fine di autorizzare all'uso del servizio internet mio/a figlio/a IO SOTTOSCRITTO

(nome e cognome) _____

genitore/tutore di (nome e cognome del minore) _____

nato a _____ il _____

iscritto alla biblioteca con tessera n. _____

- prendo visione delle disposizioni che ne regolano l'utilizzo e le comunico a mio/a figlio/a;
- autorizzo altresì mio/a figlio/a ad utilizzare internet oltre che in autonomia anche accompagnato da _____ (indicare i possibili nominativi degli adulti che possono affiancarlo/a durante la navigazione oltre al genitore che sottoscrive il presente modulo);
- prendo atto che una volta iscritto al servizio, il minore potrà accedervi liberamente;
- prendo atto che, durante l'accesso al servizio, il minore non accompagnato non sarà in alcun modo supervisionato dal personale il quale non sarà in alcun modo ritenuto responsabile di eventuali illeciti commessi dal minore durante la navigazione;
- prendo atto altresì che il minore è responsabile del corretto utilizzo del computer.

DICHIARO

di aver preso visione delle modalità per l'accesso al servizio e di accettarlo integralmente senza riserve.

Dichiaro di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del Decreto legislativo n° 196 del 30/06/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

(luogo, data)

(firma)

RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE A USO DEI GENITORI

Biblioteca comunale di Vigolzone

Le presenti Raccomandazioni sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet, e di suggerire qualche soluzione.

Premessa

Internet costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente. Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet oggi offre non solo la possibilità di scambiare informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificamente destinati ai bambini e ragazzi, il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi rendono possibile che i ragazzi si trovino a imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Quali i rischi?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1. la sua tutela intellettuale ed educativa:

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano in temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2. la sua sicurezza personale:

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.) anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, indirizzo, ecc.) per carpire con l'inganno l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

3. la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- possibilità di fare acquisti - anche di grossa entità - e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carta di credito, ecc.) inviati in linea;

4. la sicurezza legale:

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali).

Soluzioni possibili

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

L'educazione all'uso può sembrare la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace. Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di "navigazione", oltretutto un rapporto di confidenza e fiducia con il minore.

In altre parole, l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile.

In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

- fare esperienza di navigazione comune;

- stabilire insieme, in un clima di “complicità” reciproca, quali sono i siti che meritano di essere visitati oppure no;
- spiegare come funziona la pubblicità in rete e quali possano esserne gli scopi;
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

RACCOMANDAZIONI PER UNA NAVIGAZIONE SICURA A USO DEI MINORI

Biblioteca comunale di Vigolzone

1. Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
2. Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.
3. Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate e i dati bancari dei miei genitori.
4. Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuna persona conosciuta in rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
5. Avviserò sempre il personale della biblioteca o i miei genitori quando mi imbatterò in informazioni o immagini/video presenti sulla rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.